

## Управление клиникой с помощью компьютерной программы «Dental 4 Windows»

Об успешном опыте автоматизации муниципальной стоматологической поликлиники рассказывают Заслуженный врач РФ, главный стоматолог г. Королева, стоматолог-хирург с 40-летним стажем Топунова Элла Антоновна и главный врач МЛПУ «Королевская стоматологическая поликлиника» Ходненко Ольга Владимировна.



**Э.А.:** Мы начали автоматизацию нашего лечебно-профилактического учреждения с внедрением программы «Dental 4 Windows» в 2001 году и ни разу об этом не пожалели. Да, пришлось много поработать, чтобы программа соответствовала всем потребностям муниципальной поликлиники. Мы и сегодня продолжаем сотрудничать с ее разработчиками, но сейчас уже вся лечебная, финансовая и организационная деятельность стоматологической поликлиники неразрывно связана с этой системой. В составе системы 80 рабочих мест от регистратуры до кабинета главного врача, связанных в единое информационное пространство.

**■ Чем Вам помогает программа в организации работы поликлиники?**

**Э.А.:** До внедрения этой программы в управлении большой клиникой постоянно возникали трудности: от организации записи пациентов на прием до финансовой и статистической отчетности. Сегодня мы имеем возможность полностью контролировать лечебный процесс, не выходя из своего кабинета, а необходимые отчеты формировать на любом этапе.

**■ Какие основные задачи решает программа «Dental 4 Windows» в Вашей клинике?**

**Э.А.:** В первую очередь, это финансы и статистика. В программе хорошо налажена отчетность. Конечно, это и запись ко всем врачам, сохранение всех данных пациента в электронной медицинской карте, связь с рентгеновским оборудованием.

**■ Вы демонстрируете пациентам снимки?**

**О.В.:** Конечно. Программа позволяет хранить все рентгеновские снимки пациентов, при необходимости открывать их на экране компьютера в увеличенном виде, что облегчает не только лечебный процесс, но и помогает наладить контакт с пациентами, обосновать диагноз и тактику лечения. Очень помогает в работе возможность программы «Dental 4 Windows» во время первого визита пациента зафиксировать его стоматологический статус (зубную формулу с подробной регистрацией ранее пролеченных и нуждающихся в лечении зубов, данные о состоянии пародонта, прикуса), отмечать изменения в динамике, что делает работу врачей более планомерной, повышая доверие пациентов к качеству лечения. Возможность демонстрации пациенту состояния его зубов «до» и «после» стоматологического вмешательства незаменима при работе в условиях комбинированного обезболивания, когда пациент спит и не имеет возможности «контролировать процесс».

**■ Что дают компьютерные технологии в отношении качества лечения?**

**О.В.:** При использовании единой компьютерной программы всё документально сохраняется, и даже через несколько лет все данные остаются в клинике. Это очень важно как для врача, так и для пациента. Программа позволяет контролировать лечебный

процесс, любые возможные недостатки можно выявить и вовремя ликвидировать, не доводя до жалоб и судебных исков со стороны пациентов.

**Э.А.:** В нашей клинике мы оказываем большой объем услуг не только на платной основе, но и в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования. Страховые компании ценят преимущества работы с клиникой, где можно открыть на компьютере любую карту, любой снимок. Все сотрудники знают о постоянном контроле всей их лечебной деятельности и стараются выполнять свою работу добросовестно и качественно.

### ■ Какие еще информационные компьютерные технологии работают в Вашей клинике?

**О.В.:** У всех новых технологий есть один недостаток – никто не знает их отдаленных результатов. Время покажет, насколько они хороши. Но, конечно, ко всему новому в стоматологии мы относимся с интересом. Сотрудничество с кафедрой стоматологии общей практики и анестезиологии ФПДО МГМСУ позволяет нам идти в ногу со временем, быть в курсе новых научных достижений и разработок. На стадии освоения в нашей поликлинике – компьютерная диагностика окклюзионных соотношений «T-Scan». Компьютеризированный анализ окклюзии является альтернативой субъективной интерпретации окклюзионных характеристик, даёт возможность врачу получить данные, которые раньше были недоступны: о распределении нагрузки на отдельные зубы, точной локализации перегруженных участков, изменении этих параметров в динамике.

Система «Florida Probe» – уже давно неотъемлемая часть диагностического процесса в пародонтологии. Лечение не начинается без тщательного сбора анамнеза, объективного обследования и определения объема необходимого вмешательства. Пациенты, обследованные с помощью системы «Florida Probe», больше узнают о состоянии тканей пародонта. Скрытый для пациента процесс становится явным и понятным.

■ **Ольга Владимировна, Вы написали много статей для сайта Вашей клиники, при-**

**влекают ли они пациентов в клинику? Какими Вам видятся перспективы Интернета?**

**О.В.:** Конечно привлекают, сейчас вся жизнь неразрывно связана с сетью Интернет. Считаю, необходимо продолжать развитие таких форм информирования наших пациентов. Речь идет не только о рекламе новых услуг и технологий, а также о профилактической направленности нашей деятельности. Мы старались уделить особое внимание разделам сайта, посвященным гигиене и профилактике.

**Э.А.:** Интернет сегодня – самый распространенный источник информации. Рекламные листовки только раздражают, их никто не читает. А все, кто хотя бы немного интересуются стоматологией, сразу заходят на сайт.

В заключение мне бы хотелось подчеркнуть, что наша работа с программой «Dental 4 Windows» – это уникальный опыт, причем во всех областях нашей деятельности. К нам приезжает много коллег из других городов с теми проблемами, которые мы уже давно решили. Я никогда не говорю, что с программой все было идеально – любое внедрение предполагает долговременное сотрудничество: приходится все время что-то дорабатывать, менять, совершенствовать. Если перестать сопровождать программу, ее внедрение обречено на провал. То, что мы имеем сегодня – прекрасно отработано, проверено временем и может быть использовано в работе любой стоматологической клиники.

**Разработка и внедрение программ «Dental 4 Windows» и «Clinic 4 Windows»,**

**комплексная автоматизация клиник:**

**ООО «Сентор Софтвер»**

**115184, г. Москва,**

**ул. Пятницкая, д. 74, стр. 1**

**Тел.: (495) 665-00-47**

**Тел./факс: (495) 665-06-98**

**www.d4w.ru**